

待望の改訂版
発行!

多様化する社会情勢に対応した事例を新たに追加!
すべての警察官へ贈る、相談業務を強力にサポートする一冊

2訂版

警察安全相談と 事例別Q&A

～すべての警察官のために～

■ 小鹿 輝夫 著 (元青森県警察本部総合相談室(現警察安全相談室)長)

■ 長尾 敏成 監修 (弁護士、警視庁嘱託)

● A5判 ● 376頁 ● 定価(本体2,400円+税) ISBN978-4-8090-1307-2 C2036 ¥2400E

新 登 載 の 事 例

警察安全相談上、新たな課題への対処法を16事例追加!

ネット・
契約等

- インターネット取引と関連法
- 契約が守られなかったときの対応策
- クリックミスについて
- ネットオークションの商品にキズ

架空
請求等

- 不当請求(架空請求を含む)について
- 不当請求(架空請求を含む)の手口
- 高額な利用料金の請求
- サクラに誘引され高額請求

犯罪
予防

- ネット上で誹謗中傷されている
- 出会い系サイトについて知りたい
- ストーカー、DV等の相談対応について
- 子供のネットいじめを防ぐにはどうしたらよいか
- ネットいじめの実態を知りたい
- ネットいじめの原因と影響等について知りたい

金銭
問題

- 過払金の返還請求 — その1・2—

本 書 の 構 成

- 第1編では、警察安全相談の意義と重要性を概説。民事とのかかわり、幹部の在り方など、警察官として基本的に習得しておかなければならない相談業務を分かりやすく記述。
- 第2編では、相談窓口に寄せられる様々な事柄について8分野101事例を紹介。①その場で解決できる場合の具体的な対処法、②他機関との連携が必要な場合のアドバイス、③事件化すべき事案か否かの判断等を事例に即応できるQ&A方式で分かりやすく解説。

東京法令出版

多種多様な相談を適正に対処するための知識・事例が満載!

目次

第1編 警察安全相談と相談プロセス

- 第1章 警察安全相談とは何か
- 第2章 相談のプロセス
- 第3章 民事と警察安全相談
- 第4章 幹部の在り方

第2編 事例別Q&A

- 【金銭問題】
- ① ヤミ金融でしょうか
 - ② 断ったのにお金が振り込まれた
 - ③ ヤミ金融からのハガキに困っている
 - ④ ピラを何とかしてほしい
 - ⑤ 息子がお金を借りたようだが、取立てに困っている
 - ⑥ 保証金名目でお金を振り込んだが、融資してくれない
 - ⑦ 過払金の返還請求—その1—
 - ⑧ 過払金の返還請求—その2—
 - ⑨ 高金利の貸付けは元金等も返済しなくていいのではな
いか
 - ⑩ 知人が貸したお金を返してくれない
 - ⑪ 数年前の貸金は時効でしょうか
 - ⑫ 夫の勝手な借金について妻の責任があるか
 - ⑬ 亡くなった弟の借金の請求が来た
 - ⑭ 未成年者の息子の借金について
 - ⑮ 保証人になってくれるよう頼まれた
 - ⑯ 保証責任について知りたい
 - ⑰ 根保証契約とはどのようなものですか
 - ⑱ 借金を整理する方法を知りたい
 - ⑲ 特定調停制度について
 - ⑳ 破産について知りたい
- 【架空請求等】
- ㉑ 不当請求（架空請求を含む）について
 - ㉒ 不当請求（架空請求を含む）の窓口
 - ㉓ 心当たりのない請求に困っている
 - ㉔ 高額な利用料金の請求
 - ㉕ サクラに誘引され高額請求
 - ㉖ 利用していないネット料金の請求
 - ㉗ 債権譲渡を口実とした料金請求
 - ㉘ 有料サイトを利用したことがある
 - ㉙ 「無料表示」の料金請求

- ㉚ 登録等の利用規約を理由に料金請求
 - ㉛ 無料から有料の情報番組
 - ㉜ 迷惑メール等を規制する法律について知りたい
- 【ネット・契約等】
- ㉝ インターネット取引と関連法
 - ㉞ 契約が守られなかったときの対応策
 - ㉟ クリックミスについて
 - ㊱ ネットオークションの商品にキズ
 - ㊲ ネット商品はクーリングオフができるか
 - ㊳ 返品拒否に納得できない
 - ㊴ ネットショッピングの注意点を知りたい
 - ㊵ I D・パスワードを勝手に使われた
 - ㊶ 勧誘電話に困っている
 - ㊷ 過去の講座を理由にお金の請求をされた
 - ㊸ 催眠商法で購入してしまった布団を解約したい
 - ㊹ 仕事が紹介されずクレジットだけが残った
 - ㊺ 呼び出されて契約してしまった
 - ㊻ ショーアップで高額な代金を請求された
 - ㊼ 病院備付け消火器のクーリングオフ
 - ㊽ マルチ商法・ネズミ講とは
 - ㊾ クーリングオフについて知りたい
 - ㊿ 契約とは
 - ① 消費者契約法について知りたい
 - ② 内容証明郵便について
 - ③ 少額訴訟について
 - ④ 支払督促について
- 【犯罪予防】
- ⑤ いたずら電話に困っている
 - ⑥ ネット上で誹謗中傷されている
 - ⑦ 出会い系サイトについて知りたい
 - ⑧ ストーカー、DV等の相談対応について
 - ⑨ ストーカー行為等とは
 - ⑩ 男性につきまとわれ怖い
 - ⑪ ドメスティック・バイオレンス（DV）とは
 - ⑫ 保護命令とはどのようなものか
 - ⑬ DV被害者への対応について
 - ⑭ DV加害者への対応について
 - ⑮ 息子がいじめに遭っているようだ
 - ⑯ いじめに遭っていて遠くに行きたい
 - ⑰ 子供のネットいじめを防ぐにはどうしたらよいか
 - ⑱ ネットいじめの実態を知りたい

- ⑲ ネットいじめの原因と影響等について知りたい
 - ㉑ 息子の引きこもりについて
 - ㉒ 児童虐待について
 - ㉓ 高齢者虐待について
- 【土地建物】
- ㉔ 家賃を払ってくれない
 - ㉕ 家賃の値上げに困っている
 - ㉖ 畳等の修繕義務はあるのでしょうか
 - ㉗ 敷金を返してくれない
 - ㉘ 借家人が家財等を置いて行方不明
 - ㉙ マンションの契約更新について
- 【損害賠償】
- ㉚ 損害賠償責任について
 - ㉛ 犬の鳴き声に困っている
 - ㉜ 犬の飼い主責任
 - ㉝ 犬・猫の糞で困っている
 - ㉞ 名義変更をしていない自動車の事故責任
 - ㉟ 盗まれた車の事故責任
 - ㊱ 店舗駐車場に放置された自動車の措置
 - ㊲ 物損事故の損害賠償
 - ㊳ 弁護士相談を指導する際の注意点について
 - ㊴ 弁護士相談の費用等について知りたい
- 【精神保健・保護等】
- ㊵ 精神障害者と警察の役割
 - ㊶ 心の病を負う人からの繰り返しの相談
 - ㊷ 妄想と思われる相談への対応
 - ㊸ ネットゲーム上で意地悪をされる妄想か
 - ㊹ 目的不明のしつような電話
 - ㊺ 酒浸りの夫に困っている
 - ㊻ 死を望む息子の相談
 - ㊼ 生きがいがなく死にたい
 - ㊽ 息子を精神科病院に入院させたい
- 【その他】
- ㊾ 公正証書とはどのようなものですか
 - ㊿ 名義変更をしていない車の納税とその影響
 - ㉑ 携帯電話を紛失したが、どのような措置をとればよいか
 - ㉒ 健康保険証を悪用されないか心配
- 参考・引用文献
全国的な消費者相談窓口、法律相談窓口等

事例22 不当請求（架空請求を含む）の窓口

内容見本

事例58 ストーカー、DV等の相談対応について

Q 不当請求（架空請求を含む）の被害が社会問題になっているようですが、加害者側の窓口はどのようなものなのでしょうか。説明してください。

A 架空請求を含む不当請求について、過去の請求事例から、請求する側の請求窓口（内容）を分析してみると、これまで行われてきた悪質商法や消費トラブルの言わば古典的手法を駆使しているという事実が浮かび上がってきます。脅す、騙す、混乱・困惑をさせる。不安を与え、支払いを促す、唆す。支払い可能な代金を提示し、トラブルを避けたい、安全・安心したいとの人間心理を巧みに利用している事実です。

混乱や困惑から不安に：ある日いきなり「有料サイトの利用料金」が支払われていない」「未納料金」がある」「遅延損害金」が発生」「延滞料金」が日々更新されております」「退会手続き」がされてない」「退会手続きを取らなければ料金が発生」する「すぐに振り込まないと「滞納料金」がかかる」「回収手数料」がかかる」などの文言で番組使用料、督促事務手数料、督促データ管理費用を請求するも

Q 近年、ストーカー、DV、恋愛感情のもつれなどに起因する事件やトラブルが多くなっています。また、重大な事件も発生しています。これら事案について、警察の対応の在り方が国民から度々指摘されることもあります。交番や駐在所員、さらにはこれら事案を担当する係（員）としてどのようなことに配慮し相談に当たるべきなのでしょう。

A ストーカーやDVに代表されるこれら事案は、様々なメディアを通じ目にする機会が多くなっています。また、国民からの様々な指摘も耳にします。担当する係（員）はもちろん、交番・駐在所員において、これら事案に多くの労力と配慮がなされていることも事実です。以下、お尋ねの点について相談対応上配慮すべき事柄の要点のいくつかを提示したいと思います。

最初に、交番・駐在所員として配慮すべき点について述べてみます。

○ 質問のような相談については、単に夫婦間の問題、男女（同性も含む）間の個別の問題であるとの

詳しい内容は、こちらまで!

<http://www.tokyo-horei.co.jp/>

東京法令出版株式会社

- ☎062-0902 札幌市豊平区豊平2条5丁目1-27 ☎011(822)8811 FAX(795)6611
- ☎980-0012 仙台市青葉区錦町1丁目1-10 ☎022(216)5871 FAX(216)5684
- ☎462-0053 名古屋市長久寺町野方1918 ☎052(914)2251 FAX(914)2253
- ☎112-0002 東京都文京区小石川5丁目17-3 (代表) ☎03(5803)3304 FAX 03(5803)2560
- ☎380-8688 長野市南千歳町1005 [営業] ☎026(224)5411 FAX 026(224)5419 [編集] ☎026(224)5412 FAX 026(224)5439
- ☎534-0024 大阪市都島区東野田町1丁目17-12 ☎06(6355)5226 FAX(6355)5227
- ☎730-0005 広島市中区西白鳥町11-9 ☎082(212)0888 FAX(212)0018
- ☎810-0011 福岡市中央区高砂2丁目13-22 ☎092(533)1588 FAX(533)1590

お申込みはこちらから
 ●インターネットでお申込み
 ●お電話でお申込み **0120-338-272**
 ●FAXでお申込み **0120-338-923**