

隊長や指揮隊員など現場で情報の収集や伝達、現場広報や報道対応を行う方におススメ!

近年の災害時における課題を踏まえて、10年ぶりにリニューアル!

改訂版発刊

4訂版 災害時の情報活動マニュアル 消防職員のための広報・情報管理

監修 / 東京消防庁

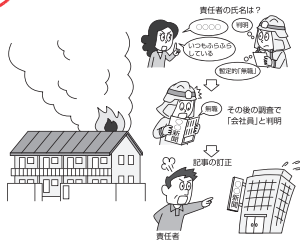
● B5判 ● 112頁
● 定価1,760円 (本体1,600円+税10%)
ISBN978-4-8090-2495-5 C3030 ¥1600E



内容
見本

第4章 報道対応事例

1 「職業」を誤って報道され責任者から苦情があった事例



アパート火災で責任者のいない部屋から出火。責任者の氏名は判明したものの、職業についてはアパート住民からの聞き取り(いつも、ふらふらしている)から暫定的に「無職」とした。
その後の調査から「会社員」と判明したが、新聞には「無職」と記載されてしまった。このことから、責任者が報道機関に対して記事の訂正を求めた。

反省事項

- 情報収集方法に適切さを欠いた。
- 「会社員」と判明した時点で広報課等へ連絡しなかったため、報道機関に対して訂正できなかった。
- 当然「無職」と掲載した新聞社に責任があるものの、消防と報道機関との信頼関係が薄れた。
- 確認がとれない場合は、「職業は調べ中」として対応すべきであった。

⑧ 救出の状況と災害の拡大状況

2 NBC災害による多数傷者発生災害

(1) 活動上必要な情報

① 検知

ア 災害起因物質の特定に当たっては、複数の種類の測定器による測定結果、被災者の症状等を勘案するとともに、必要によりNBC災害の専門家などの助言を受け、総合的に判断する。
イ 警察等の関係機関と検知結果についての情報を共有化し、迅速な災害起因物質の検知と判定に努める。



② 関係機関との連携

ア NBCテロ災害への対応は、警察、保健所、医療機関など関係機関と情報の共有化を図って活動するなど連携した活動を行う。
イ NBCテロ災害発生時には、特殊災害支援アドバイザーに早期に連絡をとり、災害起因物質や消防活動上の危険性、除去等に関する助言を得る。

(2) 情報収集項目

情報収集は、要救助者、負傷者の有無の確認及び危険性の把握を最重点として行う。

① 化学テロ

- 発災所在地
- 臭気、動植物の異常や死体、枯死等の異常の有無
- 風向、風速、地形、建物状況や街区状況
- 具体的発災場所(不審物の所在、化学剤による汚染源等)
- 化学剤による被害の有無、拡散及び流動方向並びに拡大危険
- 住民等の避難状況
- 要救助者及び負傷者の有無、位置及び人数
- 負傷者の観察結果
- 事故目撃者等からの情報
- 検知、測定器材による測定結果
- 防火対象物で発生した場合の関係者からの情報(要救助者の状況、災害の態様)

本書の特色

- 情報の収集と伝達のポイント、現場広報や報道対応上の心構えまで、消防活動における情報の流れを網羅
- 図表、写真、イラスト等を用いて分かりやすく解説

目次

第1章 情報

第1節 情報の概念

第1 情報と消防活動

- 1 情報活動
- 2 消防活動における情報
- 3 情報の性格と収集原則

第2 消防活動上必要な情報

- 1 消防活動上必要とする情報
- 2 消防行政上必要とする情報

第2節 情報収集の基本

第1 収集要領

- 1 視覚、臭覚、聴覚
- 2 無線情報
- 3 関係者の確保及び聴取要領等

第2 情報源

- 1 関係者等
- 2 特殊な情報源
- 3 消防用設備等

第3 優先情報

- 1 災害の実態
- 2 人命危険
- 3 作業危険
- 4 拡大危険
- 5 特異事項
- 6 消防力

第2章 情報収集活動

第1節 情報伝達

第1 情報伝達ルート

第2 情報管理カードの活用

第2節 情報収集要領

第1 各担当別情報活動

- 1 署隊本部
- 2 指揮本部指揮隊
- 3 情報指揮隊
- 4 応援指揮隊
- 5 警防本部指揮隊、方面指揮隊
- 6 消防隊
- 7 救急隊
- 8 消防団

第2 特異災害時に必要な情報

- 1 爆弾等の爆発による多数傷者発生災害
- 2 NBC災害による多数傷者発生災害

第3 用途別情報収集のポイント

- 1 用途別
- 2 施設等別

第4 災害時機別情報収集項目

- 1 署隊本部
- 2 指揮本部指揮隊
- 3 情報指揮隊
- 4 消防隊
- 5 救急隊

第3章 広報、報道

第1節 現場広報

第1 総論

第2 現場広報

- 1 現場広報の実施者
- 2 現場広報の手段
- 3 消防活動上必要な広報
- 4 周辺住民等に対する情報提供
- 5 災害予防のための広報
- 6 現場広報文例

第2節 報道対応

第1 報道の意義

- 2 災害現場における報道対応
- 1 災害現場における報道対応要領
- 2 署隊本部等における報道対応
- 3 特異な災害に対する報道対応
- 4 災害広報の体制等

第3 報道対応上の心構え

- 1 事前の準備
- 2 報道対応時の心構え
- 3 必要情報
- 4 現場の報道発表体制の確立
- 5 現場の報道対応フロー

第4 報道対応事例

- 1 「職業」を誤って報道され責任者から苦情があった事例
- 2 出火場所を誤認した事例

ほか6事例